

Obchodní podmínky

Jiří Raszka, IČ 64061710, Klidná 698/3, 736 01 Havířov

1. Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky (dále jen „podmínky“) upravují vztah mezi prodávajícím a kupujícím při nákupu digitálního produktu „Účet za hodinu“ (dále jen „produkt“) prostřednictvím webu ucetzahodinu.cz (dále jen „web“).

Prodávající: **Jiří Raszka**, IČ 64061710, se sídlem Klidná 698/3, 736 01 Havířov, fyzická osoba podnikající, není plátcem DPH. Kontakt: podpora@ucetzahodinu.cz.

Kupujícím je spotřebitel (fyzická osoba, která nejedná v rámci své podnikatelské činnosti) nebo podnikatel. Ustanovení určená spotřebitelům se na podnikatele nevztahují, s výjimkou dobrovolné garance vrácení peněz podle čl. 7.

Vztahy neupravené těmito podmínkami se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem.

2. Produkt

Produkt je digitální obsah dodávaný v elektronické podobě (nikoli na hmotném nosiči): dva PDF návody na správné založení a nastavení reklamního účtu, jeden pro Meta Ads (Facebook a Instagram) a jeden pro Google Ads, každý s bonusovou kapitolou (k návodu Meta Ads o tlačítku WhatsApp, k návodu Google Ads o službě Google Search Console). Produkt neobsahuje tvorbu ani správu reklamních kampaní ani individuální poradenství.

Produkt se prodává ve dvou variantách: **Účet za hodinu - PDF návody** (aktuální verze produktu v době nákupu) a **Účet za hodinu - PDF návody s aktualizacemi** (navíc zpřístupnění aktualizovaných verzí podle čl. 5). Rozsah a obsah produktu popisuje web.

3. Cena a platba

Ceny jsou uvedeny v Kč, nebo v eurech (EUR) podle měny, kterou si kupující zvolí na webu, a jsou konečné. Prodávající není plátcem DPH, proto ceny DPH neobsahují. Kromě ceny produktu se neúčtují žádné další poplatky.

Platba se provádí předem online prostřednictvím platební brány GoPay (platební karta a další způsoby nabízené v objednávce). Prodávající nemá přístup k údajům o platební kartě kupujícího.

Daňový doklad (fakturu) zašle prodávající kupujícímu e-mailem po zaplacení.

4. Objednávka a uzavření smlouvy

Kupující objedná produkt vložení do košíku, vyplněním údajů a odesláním objednávky tlačítkem s povinností platby. Před odesláním může údaje zkontrolovat a opravit.

Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy prodávající potvrdí přijetí objednávky e-mailem. Smlouva se uzavírá v českém jazyce a prodávající ji archivuje. Náklady na použití prostředků komunikace na dálku (např. internet) si hradí kupující sám.

5. Dodání produktu a aktualizace

Po zaplacení zpřístupní prodávající produkt ke stažení v uživatelském účtu kupujícího („Můj účet“) a odkaz zašle e-mailem, a to bez zbytečného odkladu.

U varianty PDF návody s aktualizacemi zpřístupní prodávající novou verzi produktu ve stejném uživatelském účtu bez doplatku, pokud produkt aktualizuje. Proávající se nezavazuje k určité četnosti aktualizací, produkt aktualizuje podle významných změn v rozhraní a pravidlech Meta a Google. Nárok na aktualizace trvá po dobu, po kterou prodávající produkt nabízí. Opravy chyb v rámci stejné verze zpřístupní prodávající kupujícím obou variant.

Kupující odpovídá za správnost uvedeného e-mailu. K využití produktu je potřeba čtečka PDF.

6. Odstoupení od smlouvy (spotřebitel)

Spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy uzavřené na dálku do 14 dnů od jejího uzavření bez udání důvodu. Odstoupení lze odeslat online prostřednictvím [formuláře „Odstoupit od smlouvy“](#), který je dostupný na webu, v uživatelském účtu u objednávky a v e-mailu o dokončené objednávce po celou dobu lhůty, nebo e-mailem na podpora@ucetzahodinu.cz. Přijetí odstoupení prodávající potvrdí e-mailem s uvedením data a času přijetí. Lhůta je zachována, pokud spotřebitel odstoupení odešle před jejím uplynutím.

To, že je produkt dodán ihned po zaplacení, právo spotřebitele na odstoupení nezrušuje. Proávající vrátí kupní cenu do 14 dnů od doručení odstoupení, stejným způsobem, jakým byla platba přijata. Spotřebitel nenese žádné další náklady. Po odstoupení produkt již nepoužívá ani neposkytuje třetím osobám.

7. Garance vrácení peněz pro všechny kupující

Podnikatelé zákonné právo na odstoupení nemají. Proávající proto všem kupujícím, tedy spotřebitelům i podnikatelům, poskytuje dobrovolnou garanci vrácení peněz ve stejném rozsahu: do 14 dnů od zaplacení může kupující e-mailem na podpora@ucetzahodinu.cz bez udání důvodu požádat o vrácení kupní ceny.

Proávající vrátí kupní cenu do 14 dnů od doručení žádosti, stejným způsobem, jakým byla platba přijata, pokud se strany nedohodnou jinak. Po vrácení peněz kupující produkt dále nepoužívá ani neposkytuje třetím osobám a prodávající může zrušit přístup k produktu.

Prodávající si vyhrazuje právo garanci neposkytnout v případě prokazatelného zneužití, zejména zveřejnění nebo šíření obsahu produktu. Práva spotřebitele podle čl. 6 a zákona tím nejsou dotčena.

8. Práva z vadného plnění (reklamace)

Prodávající odpovídá za to, že produkt odpovídá popisu na webu a je funkční, tedy že jej lze stáhnout a otevřít. Práva z vadného plnění se řídí občanským zákoníkem a postupem uvedeným na stránce [Reklamace a vrácení zboží](#).

Reklamací lze uplatnit e-mailem na podpora@ucetzahodinu.cz. Proávající ji vyřídí bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů. Vadu prodávající nejprve odstraní (oprava nebo dodání nové verze). Pokud to není možné, má kupující spotřebitel právo na přiměřenou slevu nebo na odstoupení od smlouvy.

Prodávající neodpovídá za změny na platformách třetích stran (Meta, Google) provedené po vydání dané verze produktu ani za jejich rozhodnutí, například o schválení, omezení nebo zablokování účtu.

9. Charakter obsahu a vyloučení odpovědnosti

Produkt je informační a vzdělávací obsah, který popisuje postup platný k datu vydání dané verze. Rozhraní a pravidla služeb Meta a Google se průběžně mění.

Prodávající negarantuje, že kupující získá schválený nebo neomezený reklamní účet ani že dosáhne určitého obchodního výsledku. Produkt není právním, daňovým ani jiným odborným poradenstvím.

Veškeré změny v nastavení svých účtů u společností Meta a Google (zejména v nastavení osobního profilu, firemní stránky, firemního portfolia, reklamního účtu, plateb, domény a ověření firmy) provádí kupující sám a na vlastní odpovědnost. Proávající neodpovídá za škodu, ušlý zisk ani jinou újmu, které kupujícímu vzniknou v souvislosti s použitím produktu, zejména v důsledku nesprávného nebo neúplného provedení postupu, zadání chybných údajů, rozhodnutí společností Meta nebo Google o zamítnutí reklamy, omezení či zablokování účtu nebo změn rozhraní a pravidel těchto služeb.

Je-li kupující podnikatelem, je případná odpovědnost prodávajícího za škodu omezena výší kupní ceny, kterou za produkt zaplatil. Odpovědnost, kterou podle zákona nelze vyloučit ani omezit, zejména odpovědnost za újmu způsobenou úmyslně nebo z hrubé nedbalosti a práva spotřebitele, tím není dotčena.

10. Autorská práva a licence

Produkt je autorským dílem prodávajícího. Zaplacením kupní ceny získává kupující nevýhradní, nepřenositelnou licenci k užití produktu pro vlastní potřebu, časově neomezenou. Licence je určena jednomu kupujícímu, tedy jedné fyzické nebo právnické osobě.

Bez písemného souhlasu prodávajícího není dovoleno produkt kopírovat, šířit, sdílet přístup k němu, prodávat ani zveřejňovat.

11. Ochrana osobních údajů

Zpracování osobních údajů upravují [Zásady ochrany osobních údajů](#). Informace o cookies obsahují [Zásady cookies \(EU\)](#).

12. Řešení sporů

Případné spory řeší příslušné soudy České republiky. Spotřebitel má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu. Subjektem mimosoudního řešení je Česká obchodní inspekce, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, www.coi.cz. Stížnost můžete nejprve zaslat prodávajícímu na podpora@ucetzahodinu.cz.

13. Závěrečná ustanovení

Prodávající může podmínky změnit. Pro objednávku platí znění účinné v den jejího odeslání. Pokud by některé ustanovení bylo neplatné nebo neúčinné, ostatní ustanovení zůstávají v platnosti.

Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem 5. 10. 2026.